

A PRÁTICA DO ASSISTENTE SOCIAL NA SAÚDE MENTAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA DA INTERVENÇÃO PROFISSIONAL NO HOSPITAL DE EMERGÊNCIA PSIQUIÁTRICA.

**SUZANNA GALVÃO SOARES MUNIZ
ASSISTENTE SOCIAL
ESPECIALISTA EM SAÚDE MENTAL E ATENÇÃO PSICOSSOCIAL**

SERVIÇO SOCIAL E SAÚDE MENTAL

- ✘ BREVE HISTÓRICO
- ✘ A gênese do serviço social em saúde mental no Brasil – 1940 - época de formação dos primeiros assistentes sociais no país.
- ✘ Os recém-formados eram induzidos às instituições psiquiátricas para trabalharem nas seções de assistência social (Bisneto,2007).

- ✘ **Ações:**
- ✘ Levantamentos de dados sociais e familiares dos pacientes, contatos com familiares para preparação de alta, confecção de atestados sociais.
- ✘ Tratava-se de um fazer subalterno, burocrático, assistencialista e totalmente acrítico. (caridade)

- ✘ Entre 1940 e 1960 - a saúde mental demandou do Serviço Social uma atuação voltada para a higiene social (nos moldes do higienismo), expressa através da moralização do indivíduo e da família (nos moldes do tratamento moral).

- ✘ O Movimento de Reforma Psiquiátrica vem trazer uma abertura muito grande para a atuação do Serviço Social em saúde mental devido a formação social e política dos assistentes sociais.

OBJETIVOS DA INTERVENÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL

- ✘ Promover a universalização dos direitos sociais, econômicos e políticos, identificando recursos que possibilitem a defesa de tais direitos;
- ✘ Promover a conquista da cidadania e a autonomia dos usuários.
- ✘ Promover a inclusão dos pacientes na família e na sociedade.
- ✘ Garantia de atendimento digno e humanizado

REDE DE ATENDIMENTO EM SAÚDE MENTAL NO MARANHÃO

- ✘ ESTADO : (MUNICÍPIO DE SÃO LUIS)
- ✘ HOSPITAL NINA RODRIGUES
- ✘ CAPS AD (Monte Castelo)
- ✘ CAPS III (Monte Castelo)
- ✘ UA (UNIDADE DE ACOLHIMENTO) COHAB
- ✘ 2 RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS (Monte Castelo e Maioba).

- ✘ **MUNICÍPIO DE SÃO LUÍS:**
- ✘ **CAPS i (Turú)**– Serviço de porta aberta, funciona de segunda a sexta das 8:00 às 18:00 h.
- ✘ **Público alvo:** crianças a partir de 3 anos com transtorno mentais moderados e graves usuários de crack, álcool e outras drogas.

- ✘ **CAPS II (OLHO D'ÁGUA):** Serviço de porta aberta, funciona de segunda a sexta das 8:00 às 18:00 h.
- ✘ **Público alvo:** adultos com transtornos mentais moderados e graves em situação de crise e usuários de álcool e outras drogas.

- ✘ **RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA TIPO I (FILIPINHO E IPASE):**
- ✘ Funciona 24 horas.
- ✘ Serviço de moradia para pacientes adultos, egressos de hospitais psiquiátricos sem familiares.

- ✘ **RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA TIPO II (SÃO BERNARDO):**
- ✘ Funciona 24 horas.
- ✘ Serviço de moradia para pacientes adultos, egressos de hospitais psiquiátricos sem familiares.

× AMBULATÓRIO DE SAÚDE MENTAL DOM JOÃO ANTÔNIO FARINA:

- × **Publico alvo:**
- × Adultos com transtornos mentais leves e moderados (manhã)
- × Crianças e adolescentes com transtornos mentais leves e em situação de violências (tarde).

- ✘ **AMBULATÓRIO CLODOMIR PINHEIRO COSTA
(ANJO DA GUARDA)**
- ✘ Crianças e adolescentes com transtornos mentais leves e em situação de violências.
- ✘ Adultos com transtornos mentais leves e moderados.

✘ CAPS AD (FILIPINHO)

- ✘ Serviço de porta aberta;
- ✘ Funciona de segunda a sexta das 8:00 as 18:00 h.
- ✘ Público alvo: adultos a partir de 18 anos, usuários de crack, álcool e outras drogas.

HOSPITAL NINA RODRIGUES

- ✘ Fundado em 25 de março de 1941, primeiramente chamado de Hospital Colônia dos Psicopatas.
- ✘ É o único hospital psiquiátrico público do Estado do Maranhão.

HOSPITAL NINA RODRIGUES

- ✘ Em seu espaço físico funciona:
- ✘ Ambulatório, Clínica Médica, Enfermaria de Curta Permanência, SPA, Residência em Psiquiatria, Enfermarias para presos de justiça, Setor Administrativo e Perícia médica.

SERVIÇO SOCIAL HOSPITAL NINA RODRIGUES

- ✘ Existe posterior a sua inauguração;
- ✘ No início trabalhavam somente assistente social e psiquiatra, o restante da equipe foi incorporada posteriormente.

- ✘ Atualmente o Serviço Social funciona nos seguintes setores:
- ❖ Ambulatório (4 assistentes sociais);
- ❖ SPA (6 assistentes sociais);
- ❖ ECP (3 assistentes sociais);
- ❖ PJ (3 assistentes sociais).
- ❖ CLÍNICA MÉDICA (2 assistentes Sociais).

SERVIÇO SOCIAL SPA

- ✘ Funciona 24 horas;
- ✘ Possui 6 assistentes sociais em seu quadro;
- ✘ Faz parte da equipe multiprofissional;
- ✘ Possui sala própria;
- ✘ Realiza atendimento também na sala de atendimento multiprofissional;

✘ Fluxo de atendimento:

- ❖ Classificação de risco,
- ❖ Sala de atendimento multiprofissional,
- ❖ Serviço Social.

- ✘ **Instrumentais utilizados:**
- ❖ Mapa de visita social;
- ❖ Entrevista Social;
- ❖ Declarações diversas;
- ❖ Autorização de alimentação.
- ❖ Evolução em Prontuário único

DEMANDAS APRESENTADAS AO SERVIÇO SOCIAL DO SPA

- ✘ Pulseiras de Identificação (Vermelha);
- ✘ Internação Compulsória;
- ✘ Pacientes desacompanhados;
- ✘ Pacientes sem identificação;
- ✘ Com sinais maus-tratos;
- ✘ De alta hospitalar;
- ✘ Articulação com a Rede Socioassistencial e jurídico e de Saúde.

DESAFIOS AO SERVIÇO SOCIAL

- ✘ DÉFICIT DE PROFISSIONAIS;

- ✘ ATRIBUIÇÕES NÃO COMPATÍVEIS COM A PRÁTICA PROFISSIONAL:
 - Boletim de Ocorrência;
 - Autorização de Alimentação;
 - Declarações diversas;
 - Classificação de Risco;
 - Recambiar pacientes à sua residência.

DESAFIOS AO SERVIÇO SOCIAL

- ✘ Falta de capacitações;
- ✘ Falta de notificação para casos de violências;
- ✘ Dificuldade da equipe a seguir o fluxo de atendimento;

CONQUISTAS DO SERVIÇO SOCIAL DO SPA

- ✘ Sala;
- ✘ Telefone;
- ✘ Fluxo de atendimento;
- ✘ POP (Procedimento Operacional Padrão);
- ✘ Instrumentais;

✕ OBRIGADA!