

**39º ENCONTRO DE ASSISTENTES SOCIAIS
DO MARANHÃO**

SEGURIDADE SOCIAL:

**CONTRARREFORMAS, RESISTÊNCIA
E DEFESA DE DIREITOS SOCIAIS.**

**15, 16 e 17 de maio de 2018
No auditório do Centro Pedagógico
Paulo Freire (UFMA)
São Luís-MA**



RELATOS DE EXPERIÊNCIAS: A ATUAÇÃO DO ASSISTENTE SOCIAL NO ÂMBITO HOSPITALAR

Apresentador (a): Valteir Conceição Silva

Introdução

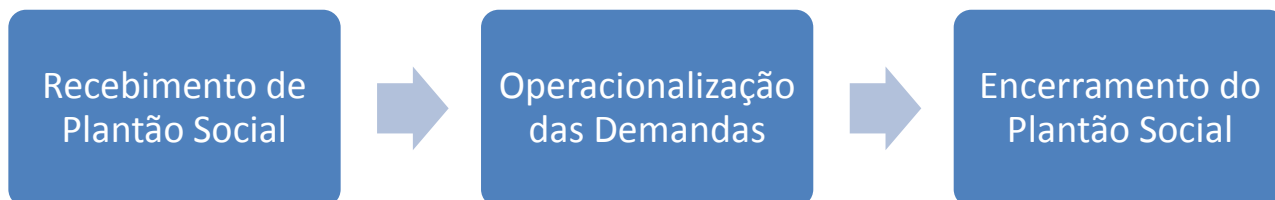
O presente trabalho aborda sobre a atuação do assistente social no âmbito hospitalar, no contexto do Hospital Macrorregional Dra. Ruth Noletto do município de Imperatriz-MA, O HMRN é uma unidade referenciada pelas unidades de atendimento integrado da rede SUS, sendo responsável pelo atendimento da população de 24 municípios das Regiões de Açailândia e Imperatriz, que perfaz, aproximadamente, uma população de 433.606 pessoas.

Objetivo

O presente trabalho tem como objetivo apresentar o relato de experiências do trabalho do assistente social desenvolvido no campo da saúde.

De acordo com o (CFESS, 2010. p 30-31) é dever do Assistente Social, seguindo os parâmetros de atuação, construir espaços, articulados com outros profissionais de saúde com intuito de fortalecer a participação destes e da população nas decisões que serão tomadas sobre assuntos de relevância para suas necessidades.

Quais demandas são requisitadas para Assistente Social do Hospital Macrorregional



- **Avaliação Social** (Diagnóstico Social do Paciente)
- **Visitas as Enfermarias**
- **Alta Social**
- **Acompanhamento na Comunicação de Óbito**
- **Contato e Encaminhamento a Rede de Atendimento (Saúde, Assistência Social, Poder Judiciário e outros)**
- **Orientação sobre as rotinas do Hospital**
- **Participação em Comissões Ex. GTH**
- **Visita Multiprofissional**
- **Emissão de Declaração de Acompanhante**
- **Emissão de Autorização de Troca Excepcional**
- **Liberação/Concessão de Alimentação**
- **Localização de familiares**
- **Participação no Gerenciamento de conflitos “entre familiares” e “entre paciente e equipe de enfermagem”**

Todos os procedimentos, orientações, atendimentos e encaminhamento são registro em livro de ocorrência exclusivo do Serviço Social

Principais Dificuldades enfrentadas pelo Assistente Social do Hospital Macrorregional

- Quantidade insuficiente de assistentes sociais por plantão social; (01 Assistente Social para 01 Clínica Médica, 01 Clínica Cirúrgica, 01 Clínica Ortopédica, 01 Clínica de Urologia e 01 UTI. Totalizando 116 leitos)
- Solicitação de preenchimento de declaração de óbitos;
- Solicitação de regulação de leitos;
- Desconhecimento das atribuições e competências do Assistente Social pelos profissionais da Saúde.

Demandas que são reprimidas com base nos parâmetros de atuação do assistente social e dos Procedimentos de Operação Padrão –POP

Considerações Finais

Durante as reflexões para elaboração deste trabalho pode-se observar, a importância do Assistente Social no contexto hospitalar, pois os resultado da atuação deste profissional, **possibilita ao HMRN:** Melhoria na assistência ao paciente, diminuição da violação de direito no âmbito hospitalar, pacientes orientados sobre os seus direitos e rotinas hospitalares, o que provoca a diminuição de conflitos entre pacientes, acompanhantes e demais profissionais da Saúde.